

Kinnitas:	Priit Eelmäe	Juhatuse esimees	26.03.2019
Koostas:	Kaie Nellis	Töokeskkonnaspetsialist	26.03.2019
	Ees- ja perekonnanimi	Ametikoht	kuupäev

SISSEJUHATAV TÖÖTERVISHOIU- JA TÖÖOHUTUSJUHE

EESMÄRK

Käesolev juhend määratleb valdkonnad töötervishoiu- ja tööohutusalase sissejuhatava juhendamise läbiviimiseks.

VASTUTUS

Töõtervishoiu- ja tööohutusalast sissejuhatavat juhendamist viib läbi töokeskkonnaspetsialist või tema asendaja. Juhendamise läbimine on kohustuslik kõigile uutele töötajatele sõltumata ametikohtast ja töökoormusest. Uued töötajad suunavad juhendamisele nende otsesed juhid või nende poolt määratud isikud. Praktikantidele tutvustavad juhendit nende vahetud juhid. Juhendiga tutvumine tuleb kirjalikult fikseerida vastavalt kehtestatud korrale (JKL-73).

1. ÜLDNÕUDED

- 1.1. Tartu Ülikooli Kliinikum SA (edaspidi Kliinikum) põhiülesandeks on elanikkonnale arstiabi osutamine, meditsiinipersonalile välja- ja täiendõppe andmine koostöös Tartu Ülikooli arstiteaduskonnaga ning meditsiiniline teadustöö. Kliinikumi koosneb erinevatest kliinikutest ja tugiteenistustest, mis asuvad peamiselt Tartu linnas Maarjamõisa meditsiinilinnakus. Ülevaade asutuse struktuurist on leitav www.kliinikum.ee.
- 1.2. Haigla töokeskkonnas esineb erinevaid ohte, näiteks infektsioonioht, ioniseeriv kiirgus, ohtlikud kemikaalid, suurte raskuste käsitsi teisaldamine, õõõõ, survemahutid, mis lühiajalisel või pikaajalisel kokkupuutel võivad põhjustada tervisekaebusi, kui töötaja ja tööandja oma teadliku käitumisega ei vähenda nende ohtlikku mõju.
- 1.3. Iga töötaja on kohustatud igapäevase teadliku käitumisega vältima või vähendama töokeskkonna ohutegurite mõju nii enda kui teiste tervisele ja varale vastavalt Kliinikumis kehtivatele juhenditele, kemikaalide ohutuskaartidele ja omandatud erialastele teadmistele. Isikukaitsevahendite (kindad, mask, respiraator, kaitseriietus, kaitseprillid, kaitsejalatsid jne) kasutamine on kohustuslik, kui seda näeb ette juhend või ohutuskaart või muu asjakohane põhjendus.
- 1.4. Iga töötaja tohib täita vaid neid ülesandeid ja nendel töökohtadel, milleks tal on väljaõpe, tööandja poolne korraldus ning läbi viidud ohutusalane juhendamine.

2. ÕIGUSAKTID

- 2.1. Seadusandlikul tasandil reguleerib valdkonda Töõtervishoiu ja tööohutuse seadus (leitav www.riigiteataja.ee) ja selle alusel kehtestatud määrused. Riigi tasandil teostab valdkonna üle järelevalvet ning vajadusel nõustab Tööinspektsioon (www.ti.ee; www.tööelu.ee, tel 640 6000; Teguri 37, Tartu).

3. TÖÖKESKKONNASPETSIALIST

- 3.1. Kliinikumi töõtervishoiu ja tööohutusalast tööd korraldab tööandja poolt määratud töokeskkonnaspetsialist (tel 731 9165 või 5331 9165, kaie.nellis@kliinikum.ee).

Töokeskkonnaspetsialistil on õigus kontrollida igal ajal töötervishoiu ja tööohutuse alast olukorda kõikides töölõikudes. Töokeskkonnaspetsialist võib peatada ajutiselt töö ohtlikus töölõigus või keelata ohtliku töövahendi kasutamise.

4. TÖÖKESKKONNAVOLINIKUD

- 4.1. Kliinikumi töötajate poolt valitud esindaja töötervishoiu ja tööohutusalastes küsimustes on töokeskkonnavolinik, kes suhtleb nendes küsimustes tööandja või tema esindajaga. Valitud töokeskkonnavolinike nimed tehakse töötajatele teatavaks haldustegevuse ala juhatuse liikme korraldusega (leitav dokumendihaldussüsteemis ehk DHS-is) ja Kliinikumi sisevõrgus Töokeskkonna lehel (intranet.kliinikum.ee).
- 4.2. Töokeskkonnavolinikul on kohustus:
 - 4.2.1. jälgida, et töökohas oleksid rakendatud töötervishoiu ja tööohutuse abinõud ning et töötajad oleksid varustatud töökorras isikukaitsevahenditega;
 - 4.2.2. osaleda oma töölõigus toimunud tööõnnetuse ja kutsehaigestumise uurimisel;
 - 4.2.3. teatada ohuolukorrast või töokeskkonnas avastatud puudusest viivitamata töötajatele ja tööandjale või tema esindajale ning nõuda tööandjalt puuduse kõrvaldamist võimalikult lühikese aja jooksul;
 - 4.2.4. tunda töötajatele kohustuslikke juhendeid ja õigusakte;
 - 4.2.5. jälgida, et töötajad saaksid töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnas vajalikud teadmised, juhendamise ja väljaõppe;
 - 4.2.6. jälgida, et töötajad oleksid läbinud tervisekontrolli.
- 4.3. Töokeskkonnavolinikul on õigus:
 - 4.3.1. nõuda tööandjalt ettenähtud töötervishoiu ja tööohutuse abinõude rakendamist, töötajate varustamist töökorras isikukaitsevahenditega ning teha ettepanekuid ohuallika kõrvaldamiseks ja töokeskkonna parandamiseks;
 - 4.3.2. pääseda ettevõttes kõigisse tema ülesannete täitmiseks vajalikesse töökohtadesse, saada tööandjalt oma kohustuste täitmiseks vajalikku teavet Töötervishoiu ja tööohutuse seaduse § 13 lõike 1 punktides 3 ja 4 ning § 24 lõikes 3 nimetatud andmete ja dokumentide kohta ning teavet Tööinspektsiooni ettekirjutusest tööandjale;
 - 4.3.3. peatada ajutiselt töö ohtlikus töölõigus või keelata ohtliku töövahendi kasutamine, kui töötaja elu või tervis on otseselt ohus ja kui ohtu ei ole võimalik muul viisil kõrvaldada. Ohust tuleb viivitamata teatada tööandjale või tema esindajale. Tööd ei tohi jätkata enne, kui oht on kõrvaldatud;
 - 4.3.4. pöörduda Tööinspektsiooni.

5. TÖÖKESKKONNANÕUKOGU

- 5.1. Kliinikumis on moodustatud võrdselt tööandja ja töötajate esindajatest kuueliikmeline töokeskkonnannõukogu. Töokeskkonnannõukogu analüüsib ettevõtte töökeskkonda, kavandab seda edendavaid tegevusi ja jälgib vastuvõetud otsuste täitmist. Töokeskkonnannõukogu liikmete nimed on kinnitatud haldustegevuse ala juhatuse liikme korraldusega (leitav DHS-is) ja nimekiri on leitav sisevõrgus lehel „Töokeskkond“ ja DHS-is.

6. KLIINIKUMI JUHENDID JA KORRAD

- 6.1. Kliinikumi töökorraldust ning töötervishoidu ja -ohutust reguleerivad lisaks käesolevale juhendile järgmised dokumendid:
 - 6.1.1. Töökord (PKL-65);

Tähis	JKL-136
Viide	PKL-01
Versioon	03

- 6.1.2. ametijuhendid;
 - 6.1.3. tööprotsesside ohutusjuhendid;
 - 6.1.4. seadmete tootjapoolsed kasutus- ja ohutusjuhendid;
 - 6.1.5. kemikaalide ohutuskaidid;
 - 6.1.6. tuleohutusjuhendid, sh Tuleohutuskorraldus (PKL-169);
 - 6.1.7. Tegutsemine tööõnnetuse korral (JKL-65);
 - 6.1.8. Tegutsemisjuhend tehnosüsteemide rikete korral (JKL-117);
 - 6.1.9. Esmaabi andmise kord Kliinikumis (JKL-63);
 - 6.1.10. Vere ja teiste kehavedelikega levivate infektsioonide vältimise ja tööalase kokkupuutejuhtumi järgse tegutsemise juhend (JKL-17);
 - 6.1.11. Kätehügieeni juhend (JKL-98);
 - 6.1.12. Jäätmekäitluseeskiri (PKL-89);
 - 6.1.13. Kliinikumi töötervishoiu- ja tööohutusalase ning tuleohutusalase juhendamise, väljaõppe ja koolituse kord (JKL-73) jne.
- 6.2. Kõik juhtimissüsteemi dokumendid on elektrooniliselt kättesaadavad sisevõrgus (intranet.kliinikum.ee) teemalehel „Juhtimissüsteemi dokumendid“ ja vajadusel osakonnas paberkandjal töötajatele teadaoleva koha peal. Kemikaalide ohutuskaidid on leitavad sisevõrgus asukohas viitega „Kemikaali ohutuskaid“, vajadusel lisaks osakonna piires töötajatele kättesaadavas elektroonilises andmebaasis ja/või paberkandjal. Ravimitega ja desinfitseerivate ainete seotud info on leitav apteegi lehelt ja juhtimissüsteemi dokumentides, kui ravimi (ohutu) kasutamise kohta on vormistatud asutusesisene juhend.
- 6.3. Ametikohale asjakohaseid ohutusjuhendeid tutvustab uuele töötajale, sh praktikandile, tema vahetu juht või tema poolt määratud isik tööle asumisel ja vastavalt vajadusele edaspidi. Kõik juhendamised tuleb kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis fikseerida vastavalt kehtestatud korrale (JKL-73).

7. TÖÖTAJATE TERVISERISKID TÖÖTAMISEL TERVISHOIUASUTUSES

- 7.1. Peamised töökeskkonna ohutegurid töötamisel tervishoiuasutuses on:
- vere ja muude kehavedelikega, õhu kaudu, saastunud pindade kaudu jm viisil levivad infektsioonid;
 - patsientide tõstmise ja abistamisega seotud raskuste käsitsi teisaldamine ja sellega seotud füüsiline koormus, transporttööd;
 - korduvad samalaadsed liigutused ja töötamine sundasendis, sh töötamine seistes;
 - öötöö, töötamine pikkades vahetustes;
 - tugevatoimelised ravimid (tsütostaatikumid, anesteesiagaasid, hormoonravimid jne) ja ravigaasid;
 - terviseohtlikud laborikemikaalid, puhastuskemikaalid;
 - desinfitseerivad ained;
 - ioniseeriv kiirgus, tugevad elektromagnetväljad;
 - kuvariga töötamine üle 50% tööajast, töö istudes;
 - psühhosotsiaalsed ohutegurid.
- 7.2. Täpsem ülevaade töökeskkonna ohuteguritest on esitatud osakonna või kliiniku/teenistuse töökeskkonna riskianalüüsi aruandes, mille kohta saab täpsemat infot töökeskkonnaspetsialistilt või vahetult juhilt.
- 7.3. Töökeskkonna ohutegurite mõju töötaja tervisele hinnatakse regulaarselt töötervishoiuarsti tervisekontrolli käigus. Töötajaid suunavad tervisekontrolli vahetud

juhid või nende poolt määratud isikud. Infot tervisekontrollide otsuste kohta haldab töökeskkonnaspetsialist ja osakonna piires vahetud juhid. Töökeskkonna ohuteguritest tuleneva töötajate tervisekontrolli läbiviimisega seotud kulud katab tööandja.

- 7.4. Alaealiste ja eririskidega töötajate töötamine on lubatud juhul, kui tagatud on õigusaktide nõuete täitmine töötajate tervise ja ohutuse tagamiseks.
- 7.5. Isikud, kes töötavad radioaktiivsete ainete ja teiste ioniseeriva kiirguse allikatega, on kohustatud teadma ja täitma kõiki töötervishoiu- ja tööohutuse reegleid, sh Kiirgustöö eeskiri (PHO-07).
- 7.6. Peamised tööõnnetustega seotud ohutegurid on:
- libisemis- ja kukkumisoht märjal või niiskel põrandal, komistamisohu treppidel;
 - vigastuste oht teravate (nõelad, skalpellid jne) või liikuvate töövahendite kasutamisel, võib kaasneda ka infektsioonioht;
 - vigastusohu suurte raskuste teisaldamisel (nt patsientide abistamine, transporttööd);
 - patsiendi ootamatu käitumisega kaasnev rünnakuohu;
 - õnnetusohu ohtlike kemikaalide kasutamisel;
 - õnnetusohu ravigaasiseadmete või survemahutitega töötamisel;
 - elektrilöögioht rikete korral või ohutusnõuete eiramisel.
- 7.6.1. Kukkumiste ja libisemiste vältimiseks valida tööks jalats, mis ei oleks niiskel põrandal libe, oleks soovitatavalt kinnise ninaosaga, kanna tagant kinnitatav, kergesti puhastatav. Talvisel ajal kasutada majja sisenemiseks ja väljumiseks peasissepääse, kus on tehtud libeda- ja lumetõrje. Valida liikumiseks tingimustele vastav liikumiskiirus ning vältida tähelepanu hajumist.
- 7.6.2. Töötamisel hoida tähelepanu tööülesandel, mitte tegeleda kõrvaliste asjadega, võimalusel vältida kiirustamist. Tööks kasutada ainult terveid ja hooldatud isikukaitsevahendeid. Valesti kasutatud isikukaitsevahend ei kaitse töötajat ohuteguri mõju eest.
- 7.6.3. Suurte raskuste teisaldamisel järgida ergonoomilisi töövõtteid (JKL-137 Ohutusjuhend raskuste käsitsi teisaldamisel) ja maksimaalselt palju kasutada abivahendeid ja/või kolleegide abi. Võimalus on läbida koolitusi.
- 7.6.4. Ohtlike kemikaalidega töötamisel järgida ohutuskaardil esitatud nõudeid ja kanda nõuetekohaselt isikukaitsevahendeid.
- 7.6.5. Elektriohutuse tagamiseks ei ole lubatud lüliteid ja pistikuid kasutada märgade kätega. Toitejuhtme eemaldamisel pistikupesast tuleb kinni hoida pistikust, mitte sikutada juhtmest. Vigastatud lüliteid, toitejuhet või pistikupesi ei tohi kasutada. Ei ole lubatud avada elektrikilpe, kõrvaldada elektriseadmetel kaitsekatteid ja asuda ise rikkeid kõrvaldama. Elektritöid võivad teha üksnes vastava kvalifikatsiooniga spetsialistid.
- 7.6.6. Ravigaasiseadmeid võivad kasutada ja survemahutitega töötada vaid vastava väljaõppe saanud isikud täites kõiki ohutusnõudeid (nt JKL-42 Gaasiballoonide ja erinevate gaaside ohutu käsitlemise juhend). Gaasiseadmeid võivad remontida vaid vastava kvalifikatsiooniga spetsialistid. Survemahutiga töötajad peavad olema saanud spetsiaalse väljaõppe.
- 7.6.7. Tehnosüsteemide ja seadmete rikkeid kõrvaldavad vastava valdkonna spetsialistid. Töötajal on keelatud ise kõrvaldada rikkeid, parandada või hooldada seadmeid, kui puudub vastavasisuline väljaõpe ja vahetu juhi töökorraldus. Riketest teavitada vahetut juhti ja tehnikateenistust vastavalt juhendile JKL-117 Tegutsemisjuhend tehnosüsteemide rikete korral.

8. TÖÖTAJA JA TÖÖANDJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 8.1. Töötaja ja tööandja õigused ja kohustused töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnas on kirjeldatud Töökorras (PKL-65).

9. TULEOHUTUS JA KÄITUMINE TULEKAHJU KORRAL

- 9.1. Kõik töötajad on kohustatud täitma kliinikumi territooriumil, hoonetes ja tööülesannete täitmisel tuleohutusnõudeid ja vältima tuleohu tekkimist. Ei suitsetata Kliinikumi ruumides ja territooriumil hoonetest 30 meetri raadiuses. Lahtise tule kasutamine, sh küünlad, kasutamine ei ole lubatud. Tuletõid võivad teha ainult vastava koolituse läbinud töötajad tuleohutusnõudeid järgides.
- 9.2. Iga töötaja peab teadma oma kohustusi tulekahju korral ja vastavalt nendele tegutsema. Iga töötaja peab teadma, kus asuvad tema töökohal tulekustutid ja oskama neid vajadusel kasutada.
- 9.3. Tulekahju varajaseks avastamiseks on kõigis hoonetes automaatsed tulekahjusignalisatsiooni edastussüsteemid (edaspidi ATeS). ATeS koosneb tulekahjuanduritest, tulekahju teatenuppudest, keskseadmest ja teavitussüsteemist. Kõik ruumid hoonetes, va WC-d ja vannitoad, on varustatud suitsu- või tulekahjuanduritega, mis lähevad häiresse olukorras, kui ruumi õhu läbipaistvus halveneb või ruumi õhutemperatuur tõuseb üle etteantud temperatuuri. Anduri häire korral viivisaja möödumisel edastab ATeS süsteem automaatselt teavituse häirekeskusele ning välja saadetakse päästemeeskond, käivitub korpuse või kogu maja tulekahju teavitussüsteem, laskuvad alla tuletõkkekardinad jne.
- 9.4. Tuleohust teavitatakse töötajaid koridorides olevate valjuhääldite kaudu häälteatena, nt „Tulekahjuanduri häire! Vajadusel antakse edasised juhised tegutsemiseks“ või kellade helinaga. Valjuhääldite teavitussüsteem võimaldab täiendava info edastamist. Palun tähelepanelikult kuulata edastatavat teadet. Tuleohuteate järgselt kontrollida enda tööpiirkonnas ja lähedal asuvates ruumides (nt koridor), et ei oleks suitsu, suitsulõhna ja tuld ja alles siis jätkata töötamist. Tuleohu või tulekahju korral järgida majapõhiseid tulekahju korral tegutsemise juhiseid.
- 9.5. Suitsu- või tulekahjuanduri häire korral edastab ATeS süsteem automaatselt teavituse häirekeskusele ka valehäirete korral. Valehäirete vältimiseks kasutada rösterit, mikrolaineahjusid ja muid toidu soojendamise ja valmistamise vahendeid järelevalve all. Vältida veekeetja kasutamist ilma kaaneta. Tolmu või aerosoolide tekkimisega tööde puhul katta andurid enne tööde alustamist ning teavitada valvurit enne tööde teostamisest. Mitte vajutada tulekahju teatenuppe ilma põhjuseta. Tuletõde tegemisel järgida tuleohutuse nõudeid.
- 9.6. ATeS keskseade asub valvuri tööruumis või koridori seinal ning reageerib kohe iga suitsu- või tulekahjuanduri häirele. Valvur või reageerimiskohustusega kliinikumi struktuuriüksuse töötaja on kohustatud kohe välja selgitama ruumi, kust häire tekkis ja häire tekkepõhjuse ning tegutsema edasi vastavalt olukorrale.
- 9.7. Kõigis hoonetes on tuletõkkeseksioonid. Need on alad, kuhu või kust suits ja tuli kindla aja jooksul, valdavalt 1 tunni jooksul, edasi ei levi.
- 9.7.1. Kõik evakuatsioonitrepikojad on eraldi tuletõkkeseksioonid. Nad on korrustest eraldatud sulguriga varustatud tuletõkkeustega. Sulgurite avamine või nende töö takistamine ja ukse fikseerimine avatud asendisse on keelatud. Tuletõkkeused

Tähis	JKL-136
Viide	PKL-01
Versioon	03

peavad olema suletud asendis, v.a juhul kui nad on spetsiaalsete elektromagnetkinnitustega fikseeritud avatuna. Niisugused uksed sulguvad ATeS-i häire korral automaatselt.

- 9.7.2. L. Puusepa 8 hoone G1, G2, H, J, K, L korpustes on iga korrus eraldi tuletõkkeseptsioon ning igal korrusel on korpuste vahel kas täiendav tuletõkkeuks või tuletõkkekardin. ATeS häire korral laskub tuletõkkekardin põrandani ja takistab võimalikku suitsu levikut, aga ei keela inimeste liikumist. Kardina juures on lüliti kirjaga „kardin üles“, millele vajutamisel ja all hoidmisel liigub kardin üles. Nupu vabastamisel liigub kardin alla tagasi.

- 9.8. Tulekahju teatenupud on koridoride seintel, evakuatsioonitrepikodade läheduses. Tulekahju teatenupule (vt pilt 1) tuleb vajutada tulekahju avastamisel. Lisaks on vajalik helistada häirekeskusesse telefonil 112 ja anda telefonikõne kaudu täpsemalt infot, mis põleb, kui palju on ohustatud jne.



Pilt 1. Näide tulekahju teatenupust

- 9.9. Esmasteks tulekustutusvahenditeks on tulekustutid, mis paiknevad kõigis hoonetes koridoride seintel või kappides. Esmaste tulekustutusvahendite asukohad on tähistatud (vt pilt 2 ja 3). Valdavalt on tegemist universaalsete pulberkustutitega, millega võib kustutada nii vedelaid, tahkeid kui gaasilisi ained ning kuni 1000 V pingega elektriseadmeid. Lisaks võib esmasteks tulekustutusvahenditeks olla ka süsihappegaaskustuti, rasvakustuti, tuletekk ja tuletõrje voolikusüsteem. Olge valmis vajadusel kasutama esmaseid tulekustutusvahendeid enda elu ja tervist ohtu seadmata. Tuletõrje voolikusüsteemi kasutamine on pigem ebasoovitav. Täpsemad juhised esmaste tulekustutusvahendite kasutamiseks on kirjeldatud esmaste tulekustutusvahendite kasutamise juhendis (JKL-190) ning tulekustutusvahendi pakendil või selle juures seinal. Vajalik on iseseisvalt läbida tuleohutusosalane e-õpe keskkonnas www.tuleohutuskoolitus.ee (logida sisse ID-kaardiga, märkida ära tööandja).



Pilt 2. Tulekustuti asukoha märgistus



Pilt 3. Tuletõrje voolikusüsteemi asukoha märgistus

- 9.10. Evakuatsioon on ohustatud inimeste (personal, patsiendid, külastajad jm) sunnitud lahkumine ohutsoonist ohutusse kohta. Evakuatsioonil järgida evakuatsioonimärke (vt pilt 4 ja 5). Evakuatsiooniteed jäävad valgustatuks ka elektrikatkestuse korral. Evakuatsiooni korral eelistada võimalust liikuda hoone sees teise tuletõkkeseptsiooni võimalusele liikuda hoonest välja, seda eriti patsientide evakueerimisel. Evakuatsiooni korraldamisel lähtuda põhimõttest, et võimalikult lühikese aja jooksul evakueerida võimalikult palju inimesi. Evakuatsiooni korraldab ohu piirkonnas tööl olev personal vajadusel kaasates kolleege teistest osakondadest (vt majapõhine tulekahju korral tegutsemise plaan).



Pilt 4 ja 5. Näited evakatsiooniteede märgistamisest

- 9.11. Kui osakond on varustatud, siis on võimalus kasutada voodihaigete patsientide evakatsiooniks pääselohisteid. Nende kasutamise juhised leiab Päästelohisti kasutamise juhendist (JKL-142) ja Järveni päästelohisti kasutus- ja ohutusjuhendist (JKL-149). Õppevideo on leitav sisevõrgus intranet.kliinikum.ee lehel „Töökeskond“ alateema Päästelohisti.
- 9.12. Tulekahju korral on keelatud kasutada lifte, v.a. päästeliftid (täpsem info osakonnast).
- 9.13. Täpsemad juhised tulekahju korral tegutsemiseks on kirjas majapõhistes tulekahju korral tegutsemise plaanides. Iga töötaja peab teadma oma kohustusi tulekahju korral.

10. KÄITUMINE TÖÖÕNNETUSE VÕI ÕNNETUSOHU KORRAL

- 10.1. Tööõnnetus on töötaja tervisekahjustus või surm, mis toimus tööandja antud tööülesannet täites või muul tema loal tehtaval töö, tööaja hulka arvataval vaheajal või muul tööandja huvides tegutsemise ajal. Tööõnnetusena ei käsitata tervisekahjustust või surma, mis toimus loetletud juhtudel, kuid mis ei ole põhjuslikus seoses töötaja töö või töökeskkonnaga.
- 10.1.1. Tööõnnetuse korral peab töötaja või tööõnnetuse pealtnägija käituma vastavalt juhendile Tegutsemine tööõnnetuse korral (JKL-65). Kannatanule tuleb anda vajalikku esmaabi ja esimesel võimalusel teavitada juhtumist vastutavat töötajat ning töökeskkonnavolinikku.
- 10.1.2. Esmaabi korraldust Kliinikumis reguleerib Kliinikumi töötajatele esmaabi andmise kord (JKL-63). Esmaabiandjateks on meditsiinilist haridust omavad töötajad ja teised esmaabi koolituse läbinud töötajad. Esmaabivahendid asuvad statsionaarsetes ja ambulatoorsetes osakondades protseduuride ruumides, teenistustes osakonna poolt määratud töötajatele kättesaadava märgistatud koha peal.
- 10.2. Õnnetusohuna mõistetakse olukorda, mis võib lõppeda õnnetusjuhtumiga töökohal. Õnnetusjuhtum on töökohal toimunud tulekahju, plahvatus või muu juhtum, mis võib ohustada töötajate või teiste isikute elu ja tervist. Töötaja on kohustatud oma elu ja tervist ohtu seadmata võtma tarvitusele meetmeid vastavalt oma teadmistele ja võimalustele vähendamaks ohust tingitud kahjulikke tagajärgi või leevendamaks võimalikke kahjusid.
- 10.3. Töötaja peab igast õnnetusohust viivitamatult teavitama vahetut juhti ja tegutsema edasi vastavalt tema käest saadud juhistele. Vahetu juhi töövälisel ajal peab teavitama vahetuse vastutavat töötajat.
- 10.3.1. Õnnetusjuhtumist teavitada vajadusel lisaks:
- häirekeskust telefonil 112, kui õnnetusohu põhjuseks on tulekahju, plahvatus või muu sarnane sündmus, õnnetusjuhtumi tagajärjel on kannatanuid, kes vajavad vältimatut abi või õnnetusjuhtumiga kaasneb avaliku korra rikkumine;
 - vastava valdkonna valvetechnikut või keskspetsialist, kui õnnetusohu põhjuseks on tehniline olukord. Teavitamise korda reguleerib Tegutsemisjuhend tehnosüsteemide rikete korral (JKL-117).